



“Impacto de los costos y riesgos a partir de resultados erróneos”





Definición

¿Qué es la NO calidad ?

¿Cuáles son sus riesgos y sus costos?

Aspectos económicos

Pérdida de imagen





¿Quiénes están involucrados?



El cliente – La Industria



El prestador – El Laboratorio



La autoridad de aplicación



La comunidad



El ambiente



Prevención vs. Reacción

¿Qué sale más caro?

EL MUNDO AL REVÉS GASTAMOS MÁS EN EL HECHO
“CONSUMADO” QUE EN EVITAR LA OCURRENCIA

Costos de la no calidad y errores
de procedimientos

*Well
done*

Reliable





Afectación directa en :





Afectación directa en :

**Desvalorización de la
Marca**

- **Frente a la comunidad**

PERDIDA DE IMAGEN

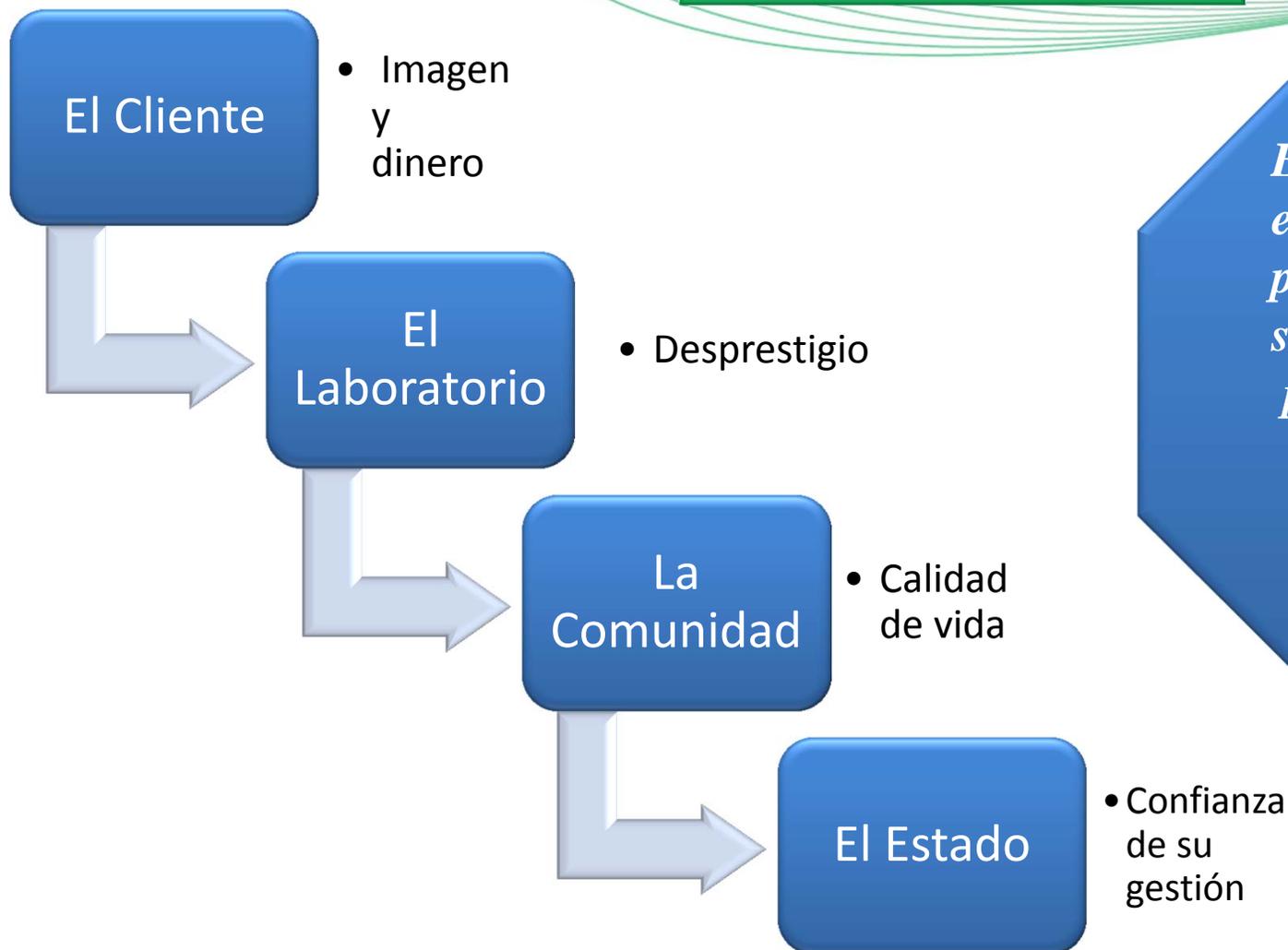
Frente a su autoridad de aplicarla





¿Quiénes pierden?

PIERDEN... TODOS



Es clave el punto de equilibrio entre la presentación del servicio y lo abonado por él.

“No soy rico para comprar barato”





Aspectos base

Acreditación ISO 17025 / IRAM 301

¿Quién la
conoce?

- ¿La auditoria de aplicación?
- ¿Los clientes?

¿Es un requisito?

Promover
auditorias de
calidad

SI

Conocer la
necesidad del cliente

¿Todos quieren lo
mismo?

¿?





Algunos problemas habituales

¿Quienes
invalidan
los
resultados?

- La autoridad de aplicación
- Las empresas (abogados)

¿Por qué?

- Procedimientos erróneos (metodologías)
- Preservación incorrecta
- Holding time vencidos
- Desconocimientos de los involucrados
- Equipamiento inadecuado
- Falta de trazabilidad





Ejemplos típicos que nos encontramos frecuentemente

Generalidades

- No se respetan las metodologías
- No se cuenta con equipos adecuados
- No existen calibraciones
- Falta de capacitación del personal
- No existe trazabilidad





Particulares

En calidad de aire

- No se muestran en 24hs. PM10.
- Elementos de retención inadecuados

En emisiones gaseosas

- Se solicita PM10 y no se cuenta con ductos adecuados para métodos isocinéticos (cumplimiento de Art. 14 – Dec. 3395/96)
- No hay accesos adecuados
- No se respetan tiempos de procedimientos

En efluentes – aguas- barros - suelos

- No se muestra representativamente
- No se purgan pozos antes del muestreo
- No se usa preservación química y se viola la Cadena de frío





SEMINARIO INTERNACIONAL
CONTROLES AMBIENTALES TRAZABLES
Tendencias Mundiales



Muchas Gracias por su tiempo
Lic. Gabriel Valerga